



## بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

آموزش بدو ورود (بخش بلوک

زایمان)

گروه هدف: مراجعین بلوک زایمان

تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: خرداد ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۹۵

۳۲۱۱۹۳۹۵

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

### ۴. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.

۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

#### ۱. آشنایی با مسئول بلوک زایمان و کارشناسان مامایی:

مسئول بخش: سرکار خانم بابائی (کارشناس ارشد مامائی)  
کارشناسان مامایی هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

#### ۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

- ❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان
- ❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان
- ❖ عدم پارک اتومبیل در درب ورودی اورژانس
- ❖ در ساعات اولیه ورود شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش و نحوه استفاده از تجهیزات و زنگ احضار پرستار و نرده کنار تخت بیمار داده میشود که به جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی شما می باشد. لطفاً در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم را داشته باشید.

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه هزینه های خدمات ارائه شده در بلوک زایمان ، از منشی بخش و پذیرش راهنمایی های لازم را دریافت نمائید.

❖ هنگام خواب و استراحت در تخت محافظ کنار تخت bed side را بالابکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از ماما یا کمک پرستار بخش سؤال نمایید . در بالای سر تخت شما زنگ احضار پرستار جهت حضور در مواقعی که شما نیاز دارید قرار داده شده است .

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمتهای بیمارستان خودداری نمایید.

❖ از صحبت کردن با موبایل در قسمت پذیرش بلوک زایمان پرهیز نمایید.

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده بیمار و همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند.

#### ۳. مقررات و ضوابطی که برای بستری شدن لازم است

:

❖ لطفاً هنگام مراجعه به پذیرش شناسنامه و کارت ملی و کلیه مدارک پزشکی شامل آزمایشات (به خصوص آزمایش گروه خونی و HIV) سونوگرافی ها و کارت مراقبت دوران بارداری را به همراه داشته و ارائه بفرمایید.

❖ حضور همسر جهت اخذ رضایت بستری و جراحی الزامی است.

#### ۴. ارائه مراقبتهای مامائی:

❖ بخش بلوک زایمان مجهز به سه اتاق LDR می باشد . حضور همراه آموزش دیده در کلاسهای آمادگی بارداری در بخش بلا مانع است.

❖ جهت تسکین درد زایمان طبیعی از روش اپی دورال ( بی دردی موضعی )، تزریق مسکن، گاز انتونگس، وان آب گرم و انجام حرکات نرمشی روی توپ زایمانی استفاده می شود.

❖ در اتاق آمادگی مادر برای سزارین فیلم آموزشی در رابطه با اهمیت تماس پوستی مادر و نوزاد، شیردهی و مراقبتهای قبل و بعد سزارین ارائه می شود. امکان استفاده از پمپ تسکین درد در اتاق عمل نیز فراهم می باشد.